



Dentô: Diretrizes de Conduta e Cuidado Takaoka

Nosso compromisso com a excelência e o cuidado está presente em cada ação.

Índice

1. Introdução e propósito do código de conduta
2. Compromisso com nossa essência
3. Respeito aos pacientes
4. Relações profissionais
5. Conflitos de interesse
6. Relações com fornecedores
7. Uso adequado de recursos
8. Respeito às normas legais e regulatórias
9. Ética na pesquisa
10. Ética na educação
11. Esclarecimentos, denúncias e gestão do código de conduta
12. Termo de compromisso



1. Introdução e propósito do código de conduta

O que é o código de conduta?	<p>O código de conduta (“código” ou “Dentô”?) é a fundação do Programa de Conformidade (Compliance) da Takaoka Anestesia. Ele foi aprovado por nosso Conselho de Administração e estabelece as expectativas e diretrizes para o comportamento de todos os profissionais que atuam e/ou se relacionam com a nossa companhia. Além da legislação brasileira vigente, regimentos e normas estabelecidos pelo conselho profissional de classe, o presente código respeita e adota a missão, visão e os valores da Takaoka e de todas as suas empresas controladas, refletindo, na prática, “o nosso jeito de trabalhar”.</p>
A quem se aplica o código?	<p>O código se aplica a todos os acionistas, administradores, médicos, funcionários, fornecedores e terceiros vinculados à Takaoka e suas empresas controladas. O código é público e sempre será divulgado aos demais <i>stakeholders</i> da organização e de suas controladas para que todos os nossos acionistas, administradores, médicos, pacientes, funcionários, fornecedores, terceiros e demais públicos de nosso relacionamento o respeitem. Somos todos responsáveis por ler, compreender e seguir o código.</p>
Como o código funciona?	<p>O código fornece diretrizes e orientações sobre como lidar com decisões que temos que tomar todos os dias, envolvendo aspectos legais, éticos e morais. Ele define os padrões de conduta da empresa. Qualquer violação deste código ou de outras políticas ou programas de conformidade da Takaoka ou de suas controladas, incluindo a falha em comunicar possíveis violações por outros, poderá resultar em ação disciplinar e/ou chegar à demissão ou rescisão do contrato.</p>



E se o código não responder à minha dúvida?	O código não foi elaborado para fornecer respostas a todas as perguntas ou abordar todas as situações, mas, sim, para nos ajudar a compreender melhor o espírito do nosso Programa de Conformidade (Compliance). Na ausência de uma política ou orientação específica da empresa, procure a orientação do seu líder direto ou acesse os contatos disponibilizados na página de recursos do canal de denúncia da Takaoka.
--	--



2. Compromisso com nossa essência

O propósito que nos guia	Oferecer o melhor cuidado às pessoas.
A razão da nossa existência	A nossa missão é "entregar excelência e cuidado a todos os nossos pacientes, médicos e parceiros".
Os valores que nos orientam	<ul style="list-style-type: none">• As habilidades que diferenciam um grande médico são as comportamentais;• Empatia é o que sustenta o comportamento diferenciado;• A excelência é uma bússola;• O paciente em primeiro lugar;• Cuidamos uns dos outros;• Deixar o médico ser médico;• Um bom clima em sala protege o paciente;• É preciso inovar para manter a excelência.

[Acesso ao documento: Identidade Takaoka](#)

3. Respeito aos pacientes: garantir o cuidado centrado no paciente, e o respeito a sua autonomia, privacidade e confidencialidade.



- Os papéis e responsabilidades de todos os médicos prestadores de serviços e colaboradores, aliados ao entendimento das seis dimensões da qualidade, representam o cuidado centrado no paciente: segurança, efetividade, centralidade no paciente, eficiência, equidade e no tempo adequado. Consulte o [regimento interno do Conselho Médico](#) e as [evidências atualizadas](#), caso desejem aprofundar na compreensão do nosso compromisso e respeito com os pacientes.
- A tomada de decisões sólidas na Takaoka e em suas empresas controladas é dependente da contribuição de cada indivíduo. O cuidado centrado no paciente implica na responsabilidade do médico como promotor (ou facilitador) na condução para a tomada de decisão compartilhada (TDC) em conjunto com pacientes e familiares. A TDC considera os achados da avaliação clínica, além dos valores, desejos e preferências individuais de cada paciente. Neste diálogo, o paciente, seus familiares ou responsáveis legais discutem com os médicos a respeito dos procedimentos planejados, assim como os benefícios, riscos, alternativas e, eventualmente, a suspensão do procedimento planejado.
- Garantir a qualidade do atendimento e o bem-estar dos pacientes, compreendendo que devem colaborar com outros profissionais de saúde para compartilhar informações relevantes e tomar decisões conjuntas em relação ao melhor cuidado dos pacientes.

Consulte o [panfleto da Choosing Wisely](#) e as [evidências atualizadas](#), caso desejem aprofundar a compreensão do nosso compromisso e respeito com os nossos pacientes.



4. Relações profissionais: prezar pela promoção do respeito, da colaboração e do trabalho em equipe em todas as relações profissionais da Takaoka e de suas empresas controladas.

Demonstrar comportamentos éticos e profissionais, respeitando a dignidade, a autonomia e a privacidade dos pacientes, colegas de trabalho e demais profissionais envolvidos em todas as atividades da organização.

Apoiar e respeitar os colegas de trabalho em suas funções, evitando conflitos e fomentando um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

Caso esteja diante de uma situação que gere dúvida sobre qual conduta seguir, recomendamos que questione se esta:

- É legal? É permitida legalmente?
- É coerente com nossa missão, crenças e valores?
- Pode impactar os nossos objetivos como empresa ou nossa reputação?
- Ao fazê-la, estou sendo um bom exemplo?

Caso considere estar diante de uma situação mais complexa, consulte as políticas institucionais ou seu líder direto.

5. Conflitos de interesse: evitar situações que possam comprometer a imparcialidade e objetividade nas operações da organização e de suas empresas controladas.

Acionistas, administradores, médicos, funcionários, fornecedores e terceiros devem compreender que conflitos de interesse podem surgir quando há uma possível influência de interesses pessoais ou



financeiros em suas decisões e/ou condutas profissionais. Para evitar situações que possam comprometer a imparcialidade e a objetividade no cumprimento das suas funções, é importante que todos estejam cientes dos princípios éticos e dos valores da Takaoka contidos neste código. Além disso, caso tenham dúvidas sobre determinada situação consultem as políticas pertinentes estabelecidas pela organização.

Dessa forma, a compreensão e a adesão ao código são essenciais para que a empresa possa manter sua reputação e cumprir sua responsabilidade social e ética em todas as suas atividades.

6. Relações com fornecedores: garantir que as relações com fornecedores de produtos e serviços sejam transparentes, éticas e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

Os acionistas, administradores, médicos, pacientes, funcionários, fornecedores e terceiros vinculados à Takaoka e suas empresas controladas devem estabelecer relações transparentes, éticas e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. Isso significa que eles devem evitar quaisquer práticas ilegais ou antiéticas, como suborno, corrupção ou conflitos de interesse, na realização de negócios com fornecedores, parceiros comerciais, patrocinadores, associações de classe, governo, entre outros. Eles também devem garantir que todas as relações com tais públicos sejam divulgadas de maneira clara e completa, além de que qualquer decisão de negócios seja tomada com base em critérios objetivos e imparciais.



Além disso, a garantia de relações transparentes, éticas e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis com fornecedores é uma parte fundamental da prestação de serviços médicos com qualidade e segurança. Isso ajuda a evitar riscos para a saúde dos pacientes, protege a integridade dos serviços médicos e ajuda a manter a reputação da empresa. Devemos nos esforçar para manter uma cultura de conformidade, incentivando todos os públicos a seguir o Código e relatar qualquer violação suspeita ou real de maneira oportuna e apropriada.

Caso tenha dúvida quanto ao cumprimento deste item, consulte a política pertinente.

- 7. Uso adequado de recursos:** visa a garantir o uso apropriado e responsável dos recursos disponíveis em todas as atividades da organização.

Os acionistas, administradores, médicos, pacientes, funcionários, fornecedores e terceiros devem compreender que o uso adequado de recursos na prestação de serviços de anestesia significa utilizar os recursos disponíveis de forma responsável, evitando desperdícios e garantindo que os pacientes recebam a melhor assistência possível. Isso envolve planejar cuidadosamente o uso de equipamentos, medicamentos e outros materiais necessários para a realização dos procedimentos, além de monitorar de perto o consumo desses recursos para evitar seu uso desnecessário.

Isso deve ser uma prioridade em todos os processos e procedimentos, desde o planejamento e preparação até a execução e o monitoramento dos cuidados com o paciente. É necessário seguir rigorosamente as políticas e protocolos



estabelecidos pela empresa para garantir a eficácia e eficiência no uso dos recursos disponíveis.

Caso tenha dúvida quanto ao cumprimento deste item, consulte a política pertinente.

- 8. Respeito às normas legais e regulatórias:** cumprir as leis, regulamentos e normas aplicáveis à organização, bem como às suas empresas controladas e, em adição, à prática de anesthesiologia e no cuidado centrado no paciente.

Para cumprir o código de conduta, é necessário que os administradores, médicos prestadores de serviços, funcionários, acionistas e terceiros respeitem as normas legais e regulatórias vigentes relacionadas à sua área de atuação. Isso inclui manter-se atualizado sobre as leis e regulamentos pertinentes, cumprir com os padrões éticos e profissionais, garantir a segurança do paciente e seguir as políticas e procedimentos internos da empresa. A aderência às normas legais e regulatórias é fundamental para manter a integridade, a credibilidade e a confiança.

Políticas e normas regulatórias relacionadas às atividades da companhia podem ser consultadas aqui: [Nomas do CFM e CRM;](#) [Código de Ética Médica;](#) [Lei geral de Proteção de Dados - LGPD.](#)

- 9. Ética na pesquisa:** conduzir pesquisas em anesthesiologia de forma ética e em conformidade com as diretrizes aplicáveis. As normas aplicáveis para a condução ética de pesquisas em anesthesiologia incluem diversas resoluções dos órgãos reguladores que devem guiar nossa atuação nessa frente e podem ser acessadas [aqui.](#)



10. Ética na educação: A imparcialidade, a independência e o respeito à privacidade e ao consentimento devem ser presentes na condução de iniciativas de educação. As normas aplicáveis para a condução ética de educação médica em anestesiologia devem guiar nossa atuação nessa frente. Caso desejem maior aprofundamento neste tema acessem o documento: [ética na educação médica](#).

11. Esclarecimentos, denúncias e gestão do código de conduta

Denunciar irregularidades protege a companhia e, de modo concorrente, protege seus acionistas, médicos, pacientes, funcionários, fornecedores e terceiros. Comportamentos impróprios, fraude, abuso, violações de privacidade, práticas inadequadas, discriminação e assédio devem ser denunciados, mesmo envolvendo colegas ou superiores hierárquicos. É uma responsabilidade ética e legal, com políticas de confidencialidade e proteção aos denunciantes. Denunciar é corajoso e mantém os padrões éticos e de qualidade nos serviços de saúde. Para isso, temos canais anônimos para denúncias, garantindo segurança contra represálias. Compreender o tema é fundamental para criar uma cultura ética, garantir o cumprimento de regulamentações e padrões éticos na nossa atuação.

12. Termo de compromisso

O cumprimento do código de conduta reflete o compromisso com a adesão aos princípios e diretrizes estabelecidas no presente código de conduta, além de suas políticas e procedimentos de implementação.



É esperado que acionistas, administradores, médicos, pacientes, funcionários e fornecedores e terceiros cumpram com as diretrizes deste código de conduta e utilizem-no como um guia para suas ações diárias, ajudando-os a tomar decisões éticas e apropriadas mesmo em situações complexas e desafiadoras.

É importante que todos estejam cientes das políticas associadas ao código de conduta e busquem esclarecimentos sempre que necessário.

Desta forma, a compreensão adequada e a adesão estrita ao código de conduta são fundamentais para manter a integridade e a reputação da Takaoka e empresas controladas, bem como para garantir a qualidade e a segurança dos serviços prestados. ([Modelo de declaração de ciência e compromisso](#)).