

# COMUNICADO IMPORTANTE

Olá, informamos que o backoffice administrativo da Takaoka estará em férias coletivas de **23/12/2024 a 05/01/2025**, retornando às atividades em **06/01/2025**.

O nosso horário de atendimento segue de **segunda a quinta-feira, das 08h às 18h, e às sextas-feiras, das 08h às 17h, exceto finais de semana e feriados**. Nos dias 24 e 31/12/2024, as áreas podem apresentar atendimento diferenciado.

## IMPORTANTE

No período de **23/12/2024 a 05/01/2025**, a sede da Takaoka estará fechada. Com isso, os crachás estarão bloqueados para entrada.

Durante este período, confira como será o expediente das áreas e seus contatos especificamente voltados ao segmento Personalizado:



### RH

Disponível no e-mail  
**[misleinesantos@takaoka.com.br](mailto:misleinesantos@takaoka.com.br)**.



### T.I

Acionamento apenas em casos críticos nos canais [irismascimento.ext@takaoka.com.br](mailto:irismascimento.ext@takaoka.com.br) (problemas sistêmicos) e telefone/WhatsApp 11 97086-0652 (problemas de infraestrutura).



### Relacionamento Médico

Disponível no e-mail  
**[relacionamento.medico@takaoka.com.br](mailto:relacionamento.medico@takaoka.com.br)**.



### Jurídico

Acionamento apenas em casos críticos no telefone/WhatsApp **(11) 99126-7733**.



### Educação

Acionamento apenas em casos críticos no telefone/WhatsApp **(11) 94517-0090**.



### Escala e agendamento

O time estará disponível no período. Em caso de urgências, fale com Giórgia pelo telefone/WhatsApp (11) 99145-4832.

\* MDA HIAE: **+55 11 99462-3208**

\* Agendamento: **+55 11 98924-1311**

\* Escala: **+55 11 99145-8533**

\* Dor: **+55 11 98977-2182**

\* Guias e Autorizações: **+55 11 97605-7986**

\* Coordenação: **+55 11 99145-4832**



### Financeiro

Disponível no e-mail  
**[financeiro@takaoka.com.br](mailto:financeiro@takaoka.com.br)**.



### Faturamento

Disponível no e-mail  
**[faturamento@takaoka.com.br](mailto:faturamento@takaoka.com.br)**.



### Contábil e Fiscal

Para assuntos contábeis, falar com **[alessandralopes@takaoka.com.br](mailto:alessandralopes@takaoka.com.br)**. Para assuntos fiscais, falar com **[alessandralopes@takaoka.com.br](mailto:alessandralopes@takaoka.com.br)**, **[fellipebarros@souzamaas.com.br](mailto:fellipebarros@souzamaas.com.br)** e **[lucaslima@souzamaas.com.br](mailto:lucaslima@souzamaas.com.br)**.



### Qualidade e Processos

a gerência estará disponível para situações de urgência e emergência. Qualquer necessidade acionar diretamente a Kelly **(11 98622-5086)**.

Horário de atendimento: de **segunda a quinta-feira, das 08h às 18h**, e às **sextas-feiras, das 08h às 17h**, exceto finais de semana e feriados. Nos dias **22 e 29/12**, as áreas podem apresentar atendimento diferenciado.

No dia **06/01/25**, voltaremos ao atendimento em escala completa.

**Boas festas a todos!**

Abraço, Equipe Takaoka Anestesia